Alex.

Votre répondeur sur Messenger

Découvrez la solution la plus simple pour répondre instantanément en 24/7 aux questions de vos clients !

BOTNIK

Quelques chiffres

qui font réfléchir...

73%

Des clients s'attendent à ce qu'on leur réponde dans les 30 minutes lorsqu'ils posent une question.

+45%

C'est la croissance du nombre de messages instantanés échangés avec une marque en 1 an !

25%

des questions de service client passeront par le messaging d'ici 2020 !

BOTNIK

Le problème.

Sur Messenger, les clients qui posent une question s'attendent à une réponse instantanée. Alors quand on ne répond pas, ça les énerve assez vite...

Leads perdus

par manque de réactivité.

Insatisfaction

client qui risque de passer à la concurrence.

Bad buzz

éventuel sur les réseaux sociaux.

BOTNIK

Et voilà Alex...

Alex propose de répondre instantanément aux questions que vous posent vos clients sur Messenger ou sur votre site. C'est comme si vous mettiez un répondeur intelligent sur votre page Facebook

BOTNIK

Le job d'Alex.

Alex répond évidemment aux questions récurrentes des internautes mais il sait aussi poser des questions et récupérer des infos précieuses pour votre business.

Les questions / réponses

Alex répond en instantanée aux questions les plus fréquentes de vos utilisateurs et propose de répondre à d'autres questions s'ils le souhaitent.

Plus d'info sur vos clients

Alex sait aussi poser des questions pour que vous en sachiez plus sur vos prospects. Vous pouvez leur demander s'ils sont déjà clients, s'ils connaissent votre marque, s'ils sont déjà venus dans votre boutique ou restaurant.

Garder le contact

Enfin Alex sait récupérer facilement le mail ou le téléphone des personnes avec qui il parlent. Pratique pour les ajouter à votre newsletter ou vos pushs SMS.

BOTNIK

Comment ?

Pour installer Alex sur votre page Facebook ou votre site, rien de plus simple. On discute ensemble. On vous prépare le travail. Vous relisez et c'est parti !

Interview

Pendant 20 minutes, nous allons vous poser des questions sur votre activité et sur les questions les plus fréquentes que vous posent vos clients ou prospects.

Validation

Notre équipe rédige ensuite pour vous les 10 conversations types pour votre page Facebook. Il ne vous reste plus qu'à les relire et les valider !

Installation

Nous installons pour vous Alex sur votre page Facebook ou votre site.

BOTNIK

Combien ?

Alex est une solution simple et économique pour faciliter la vie des entreprises qui n'ont pas les moyens de recruter un community manager en 24/7

99€

Par mois avec une facturation mensuelle.

49€

Par mois avec une facturation annuelle.

- ✓ Interview téléphonique
- ✓ Rédaction de 10 questions / réponses
- ✓ Validation des textes par vos soins
- ✓ Intégration de notre solution sur votre page Facebook et/ou votre site Wordpress
- ✓ Support en ligne

.....

- ✓ Automation (en option) pour inscrire automatiquement les données saisies dans vos solutions Drive ou CRM.

BOTNIK

Merci Alex.

alex@botnik.ai

Alex habite chez Botnik
101-109 rue Jean Jaurès
92200 Levallois-Perret