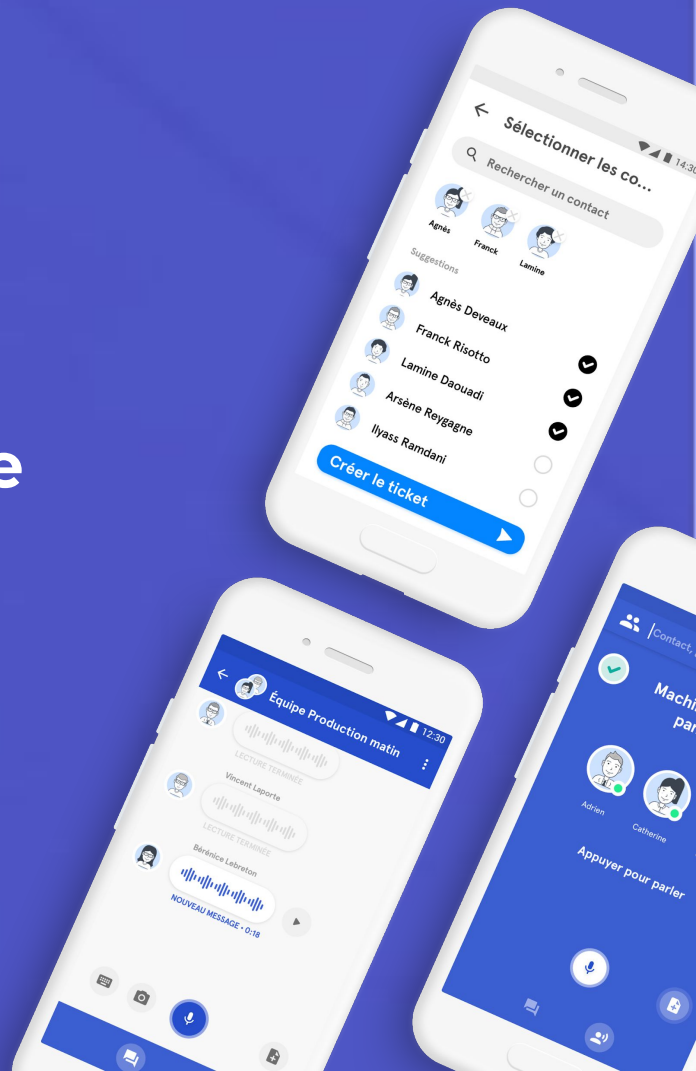




La messagerie vocale instantanée pour les milieux opérationnels

Présentation Produit

Sep-19 - Confidentiel





Le problème

Les informations qui s'échangent sur le terrain sont critiques pour votre activité. Pourtant, cette donnée opérationnelle prend souvent la forme d'**un vrai "téléphone arabe"**...

- Les agents passent **15% de leur temps à courir** après leurs collègues.
- L'information est perdue dans une **multitude de canaux** de communication.
- Les managers n'ont **pas de visibilité en temps réel** sur les problèmes.
- Plus de **60% des opportunités d'amélioration ne remontent pas** aux managers.



Google
Hangouts





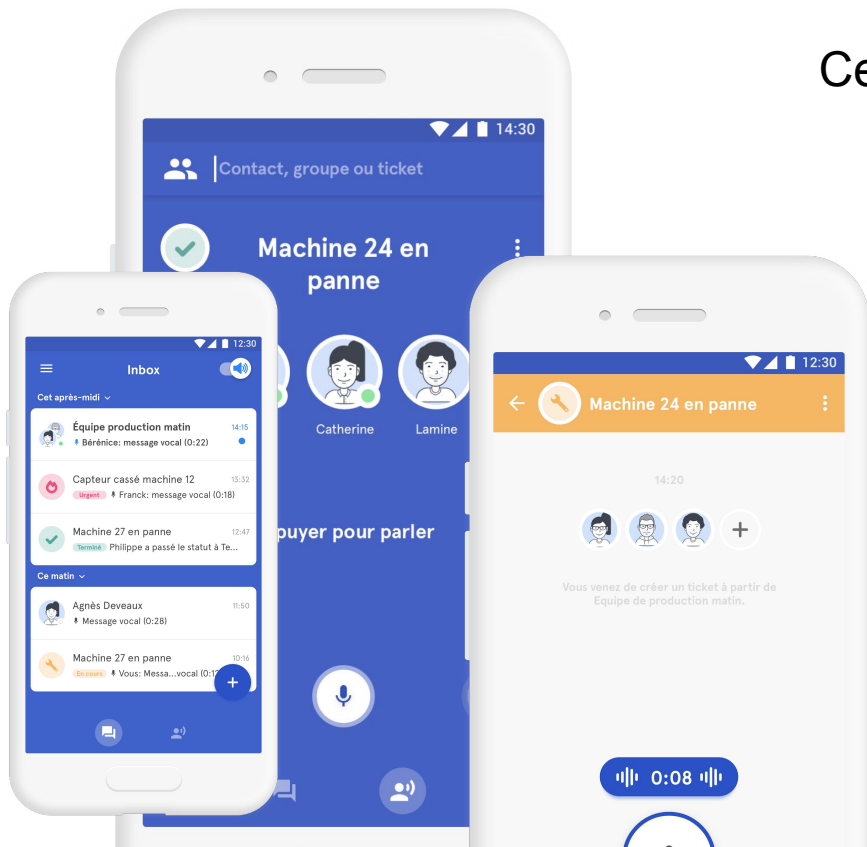
Notre solution: Kraaft!

Centralisez et tracez

vos communications opérationnelles

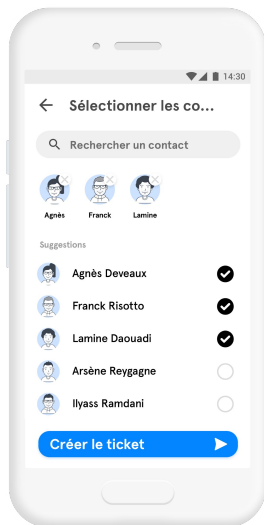
dans une messagerie vocale

que vos employés aiment utiliser.





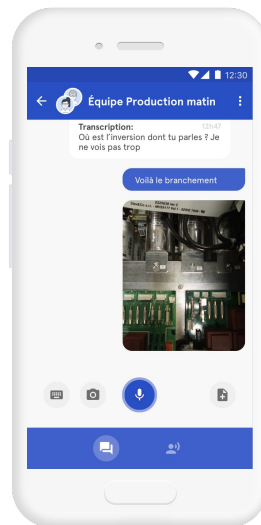
Toutes les fonctionnalités basiques d'un WhatsApp...



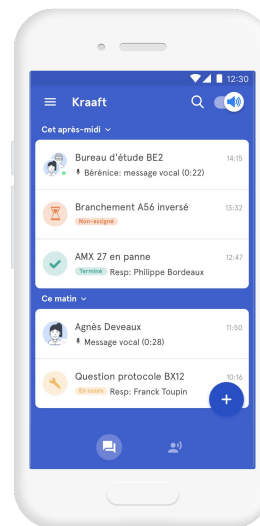
*Création de
groupes*



*Messages textes
instantanés*



*Photos &
vidéos*



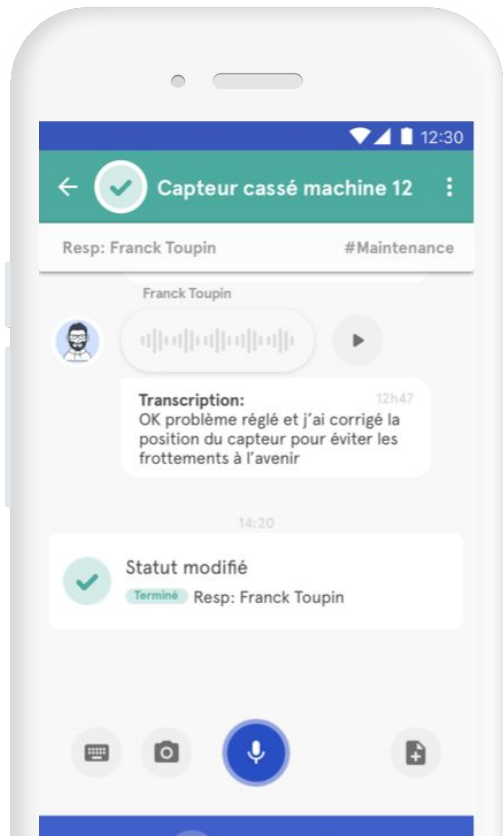
*Historique
des sujets*



... avec en plus :



La retranscription automatique de la voix



Ne perdez plus de temps à écrire! Donnez vos informations à l'oral, elles sont automatiquement retranscrites en texte.

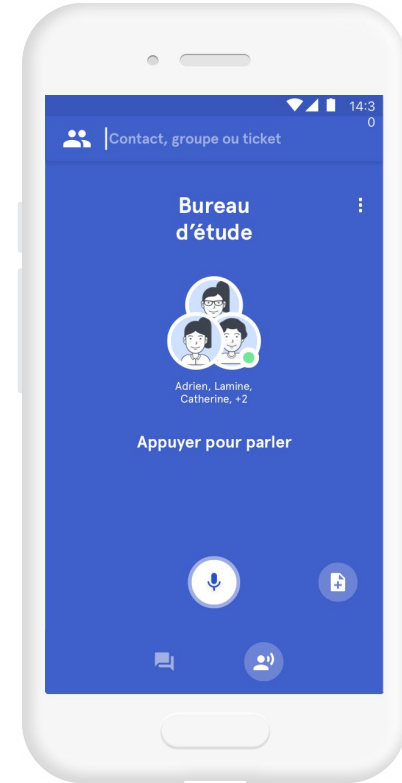
Libérez la parole de vos employés pour **conserver des explications riches et détaillées**. Assurez plus de traçabilité et lisez en un coup d'oeil les messages qu'on vous envoie.



L'instantanéité d'un talkie-walkie

Aussi facile qu'un talkie-walkie. Contactez n'importe qui instantanément, et **arrêter de courir après vos collègues.**

Économisez le temps frustrant du téléphone qui ne décroche pas : votre voix sort en temps réel sur l'appareil de votre destinataire, même s'il est verrouillé (version bêta). Les messages oraux restent enregistrés dans la conversation si vous voulez y revenir.





Une messagerie “sans main”



Ne sortez plus votre téléphone pour écouter les messages importants ! Les messages vocaux sont diffusés instantanément comme un talkie-walkie, et les messages écrits sont lus automatiquement (version bêta).

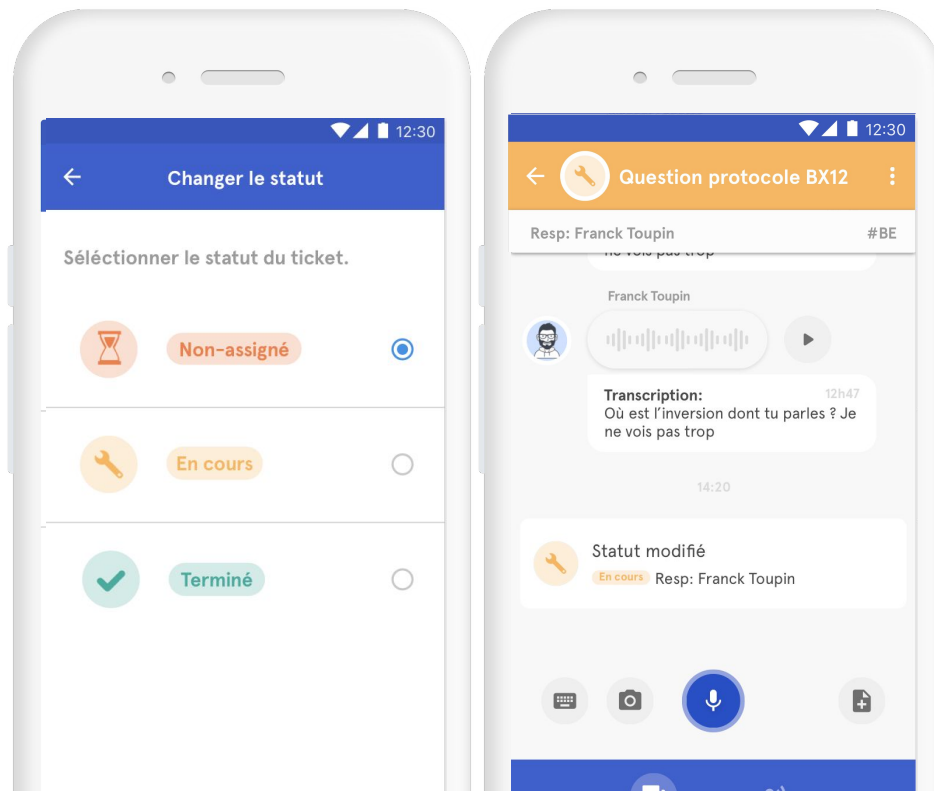
Gagnez du temps avec un outil qui combine le meilleur du talkie-walkie et de la messagerie professionnelle !



La création et gestion de tickets digitaux

Assurez-vous de la résolution des tâches.
Grâce à notre **outil de gestion des tickets**,
changez le statut et le responsable des
problèmes, et traitez-les plus rapidement.

Animez vos réunions de pilotage avec les
tickets en cours pour prendre des actions en
équipe (version bêta).



🌟 Notre impact

Kraaft **révolutionne la communication en temps réel** dans les opérations.

Nous redonnons la parole à vos équipes pour leur faire **gagner du temps** au quotidien : les employés communiquent plus sereinement dans l'urgence.

Les managers de terrain peuvent enfin consacrer plus de temps à leurs équipes et à l'**amélioration continue**.





Quelques cas d'usage



*Traçabilité orale
sur les ordres de
mouvement*



*Échange en temps
réel sur les arrêts
machines*



*Coordination des
commerciaux sur
le terrain*



*Messagerie
instantanée entre
prod et support*



Notre avantage technologique



Installation rapide : l'application Kraaft est disponible sur smartphone, tablette ou ordinateur, et elle est techniquement **déployable en seulement quelques heures.**



Mises à jour et maintenance offertes : les retours de nos clients nous permettent de toujours améliorer notre logiciel et nous vous faisons bénéficier de **mises à jour régulières** et de **nouvelles fonctionnalités sans frais supplémentaires.**



Support téléphonique illimité : notre équipe de support est disponible à tout moment, et nous répondons à n'importe quel utilisateur en moins de 24h.



Utilisation intuitive sans besoin ni de formation particulière ni de connaissance informatique.



Coûts associés

Licence de 10€ /mois /utilisateur, sans engagement et sans frais supplémentaires.
Devis sur demande à partir de 100 utilisateurs.

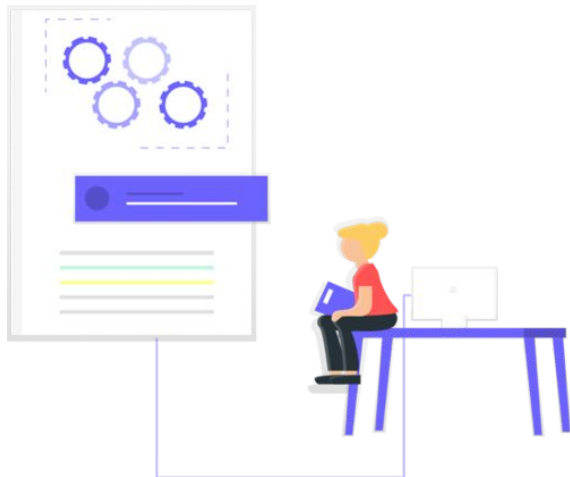
- Coûts compris dans l'abonnement : infrastructure informatique, support illimité, reporting, mise à jour et maintenance du logiciel.
- Possibilité de connexion aux systèmes informatiques existants, sur devis.





Venons faire un test sur votre cas d'usage

Nous serions ravis de tester notre outil sur votre site !



Contactez-nous

thomas@kraaft.co

+33 6 76 37 58 73

www.kraaft.co



A très vite ! 🙌